

“기업이 행복하게! 우리의 내일을 행복하게!”

# 코로나19 확산에 따른 기업 의견 조사

2020. 3



전라북도상공회의소협의회

# 목 차

I. 조사개요 .....	3
II. 코로나19 확산에 따른 기업 의견 조사 .....	4
1. 코로나19로 확산으로 인한 경영활동 피해 .....	4
가. 코로나19 확산으로 인한 피해사항 .....	4
나. 작년 동분기 대비 올해 1분기 예상 매출액 .....	5
2. 과거 사태와 비교한 코로나19 피해정도 .....	6
3. 올해 투자·고용 실행 계획 .....	6
4. 코로나19가 우리 사회에 미칠 중장기적 영향 .....	7
5. 경제활력 회복을 위한 정책과제 .....	7

# I. 조 사 개 요

## 1. 조사목적

- 코로나19 확산에 따른 기업 의견을 조사·분석하여 정부의 경제정책 및 기업의 경영계획 수립을 위한 참고자료로 제공

## 2. 조사기간

- 기초자료 조사 : 2020. 3. 9 ~ 3. 13
- 자료정리 및 분석 : 2020. 3. 16 ~ 3. 19
- 보고서 작성 : 2020. 3. 19 ~ 3. 23

## 3. 조사대상

- 전북지역 소재 제조기업 103개사

## 4. 조사방법

- FAX와 전화조사 병행

## 5. 조사항목

- 경영활동 피해       애로사항       과거 피해와 비교
- 고용·투자 계획       중장기적 영향       정부 정책 과제

## 6. 기 타

- 무응답은 통계처리에서 제외
- 소수점 둘째자리 반올림으로 퍼센트(%) 총계가 다소 일치하지 않을 수도 있음

## 7. 응답기업 특성

- 본 조사에 참여한 103개 기업들의 주요 특성은 다음과 같음

### [ 설문 응답기업 특성 ]

구 분		응답업체(개)	응답비율(%)
전 체		103	100.0
매 출 액 <sup>1)</sup> 규 모	대 기 업	6	5.8
	중 기 업	12	11.7
	소 기 업	85	82.5

주1) 매출액 규모 구분 기준은 전년 기준 매출액 100억원을 기준으로 이상인 경우 중기업 이하인 경우 소기업으로 분류함

## Ⅱ. 코로나19 확산에 따른 기업 의견 조사

### 1. 코로나19 확산으로 인한 경영활동 피해

- 전라북도상공회의소협의회가 103개 도내 기업을 대상으로 「코로나19 확산에 따른 기업 의견 조사」를 실시한 결과 지난 1월 발생한 코로나19 사태로 인해 ‘경영활동에 피해를 입었다’는 응답이 68.9%로 나타났으며, ‘아직 피해는 없다’라는 응답이 31.1%로 나타남

#### [ 코로나19로 인한 경영활동 피해 ]

구 분	피해 있음	피해 없음
응답률	68.9%	31.1%

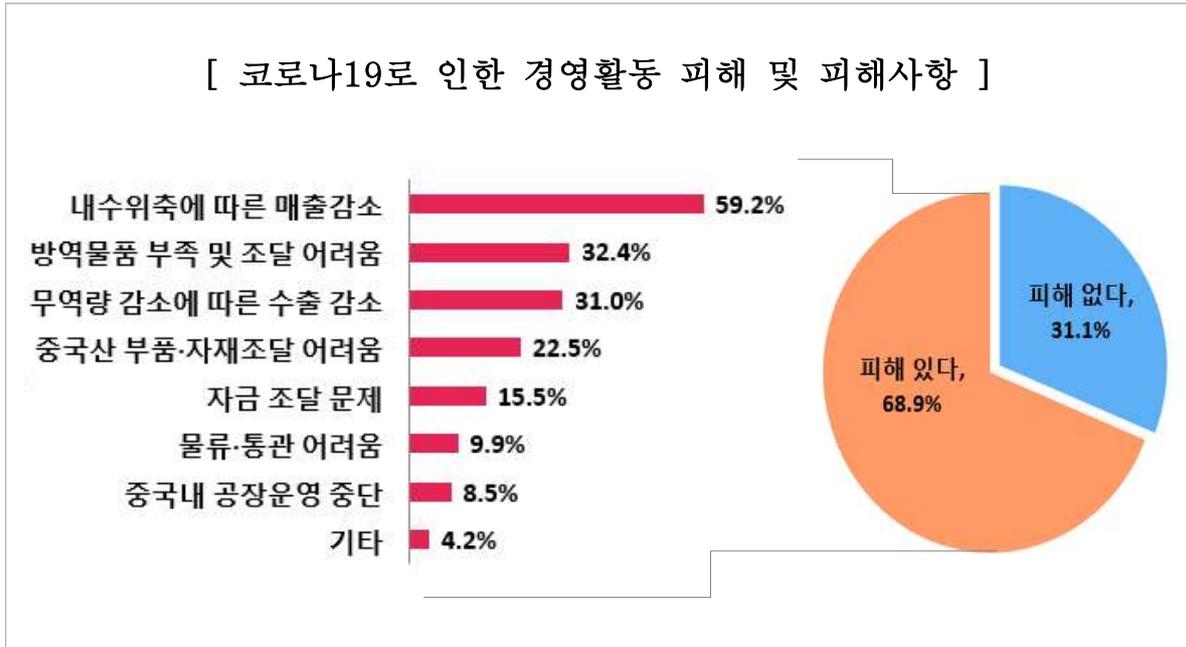
#### ※ 국내 코로나19 확산 추이 변화

- 2020. 1. 20 국내 코로나19 첫 확진자(중국인) 발생
- 2020. 1. 27 정부, 감염병 위기 경보 ‘경계’로 상향
- 2020. 2. 23 정부, 감염병 위기 경보 최고단계 ‘심각’으로 격상
- 2020. 3. 11 세계보건기구(WHO), 코로나19 팬데믹 선언
- 2020. 3. 17 코로나19 대응 1차 추경예산안 통과(11조7천억원)

#### 가. 코로나19 확산으로 인한 피해사항

- 우리지역 기업들 중 이번 코로나19의 확산으로 경영활동에 피해를 입은 기업이 상당한 것으로 조사되는 가운데, 피해 기업 중 59.2%가 ‘내수위축으로 인한 매출감소’를 가장 큰 애로사항으로 꼽았고, 마스크, 소독제와 같은 ‘방역물품 조달’에 어려움을 호소하는 기업도 32.4%에 달하는 것으로 나타남

- 또한 ‘무역량 감소에 따른 수출 감소(31.0%)’ 와 ‘중국산 부품·자재조달의 어려움(22.5%)’, ‘자금 조달 문제(15.5%)’, ‘물류·통관 문제 발생(9.9%)’, ‘중국 내 공장 운영 중단(8.5%) 등의 순으로 경영활동에 큰 애로를 겪고 있는 것으로 조사됨



**나. 지난해 동기대비 올해 1분기 예상 매출액**

- 최근 코로나19의 확산으로 경영활동에 피해를 입었다고 응답한 기업들의 올해 1분기 예상 매출액에 대해서는 지난해 동기 대비 10%이하 감소를 예상한다는 응답이 전체 응답의 33.9%로 조사되어 가장 많았으며, 11~20% 감소를 예상하는 기업이 32.1%로 나타남. 뒤를 이어 21~30%의 감소를 예상하는 기업이 26.8%, 31~50%이 7.2%의 응답률을 나타나 소상공인에 비해 매출 감소가 적은 것으로 조사됨

**[ 작년 동분기 대비 올해 1분기 예상 매출액 ]**

구 분	1~10%	11~20%	21~30%	31~40%	41~50%
응답률	33.9%	32.1%	26.8%	1.8%	5.4%

## 2. 과거 사태와 비교한 코로나19 피해정도

- 우리지역 기업들은 과거 ‘1998년 국제통화기금(IMF) 외환위기’, ‘2008년 글로벌 금융위기’ 때와 비교해 지금의 코로나19 사태로 인한 산업현장의 피해 정도를 묻는 질문에 ‘유사하게 느낀다’는 응답이 각각 48.5%, 51.5%로 나타났다.
- 한편, ‘과거 메르스와 사스 같은 전염병’이 확산되었을 당시보다 이번 코로나19로 인한 산업현장의 ‘피해가 더 크다’는 응답이 59.2%로 많은 기업들이 코로나19의 심각성을 우려하고 있는 것으로 분석됨

[ 과거 사태 비교 코로나19 피해정도 ]

구 분	피해정도 더 큼	피해정도 비슷	피해정도 더 적음
메르스·사스 대비	29.1%	51.1%	19.4%
'08 금융위기 대비	27.2%	48.5%	24.3%
'98 외환위기 대비	59.2%	31.1%	9.7%

## 3. 올해 투자·고용 실행 계획

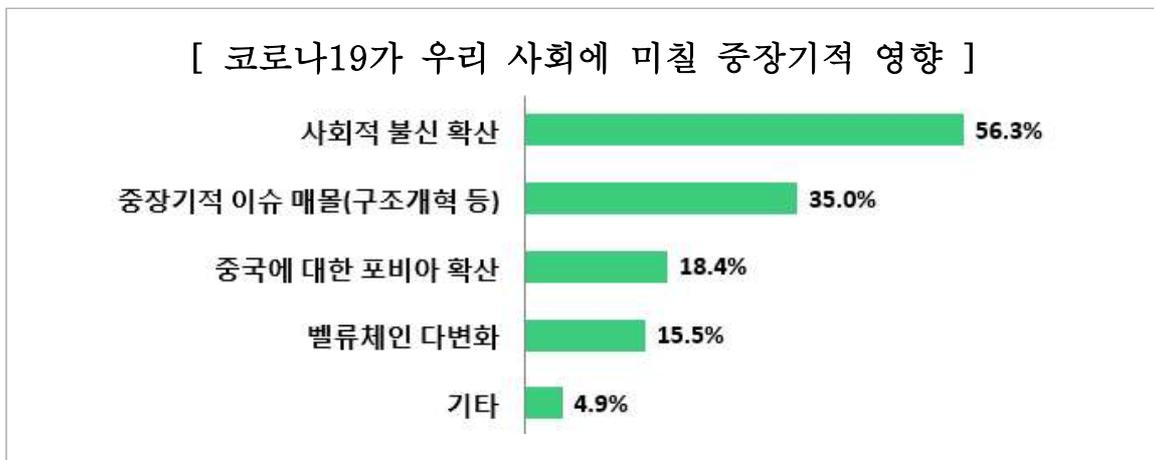
- 이번 코로나19의 확산으로 도내 기업들 중 많은 기업들이 올해 초 계획보다 투자와 고용을 축소할 것으로 예상되는 가운데, 응답기업의 42.7%가 올초 계획보다 ‘투자를 줄일 것’이라고 응답했으며, ‘계획대로 시행할 것’이라는 응답은 52.4%로 나타남
- ‘고용을 축소할 것’이라는 응답 역시 36.9%로 높은 응답률을 보였으며, ‘계획대로 시행할 것’이라는 응답은 58.3%로 조사됨
- 한편, 투자와 고용을 ‘계획보다 확대할 것’이라는 응답은 각각 4.9%로 매우 낮은 응답률을 보임

[ 올해 예상 투자·고용 계획 ]

구 분	계획보다 축소	계획대로 시행	계획보다 확대
투 자	42.7%	52.4%	4.9%
고 용	36.9%	58.3%	4.9%

4. 코로나19가 우리 사회에 미칠 중장기적 영향

□ 우리사회에 이번 코로나19의 확산으로 많은 변화가 생기고 있는 가운데, 사태가 장기화될 경우 우리 기업들은 ‘사회적 불신이 확산될 것(56.3%)’이라는 우려를 가장 많이 지적하였으며, 구조개혁과 같은 ‘이전의 중장기적 이슈 등이 매몰될 우려가 있다’라는 응답도 35.0%로 뒤를 이어 높게 나타남. 또한 ‘중국에 대한 포비아 확산(18.4%)’, ‘밸류체인 다변화(15.5%)’ 등도 중장기적으로 우리 사회에 영향을 끼칠 것으로 조사됨



5. 경제활력 회복을 위한 정책과제

□ 많은 기업들이 이번 코로나19의 확산으로 내수위축과 교역량 감소로 어려움을 겪고 있는 가운데, 이러한 피해를 최소화시키고 경제활력을 불어넣기 위한 정책 과제로 ‘금융 및 세제지원을 확대해야 한다’는 응답이 71.8%로 가장 높았으며, ‘공정거래, 세무조사 등과 같은 기업조사를 유예해야 한다’는 의견이 30.1%로 뒤를 이어 높은 응답률을 차지함

- 이밖에도 ‘내수·관광 회복을 위한 인센티브를 확대해야 한다’ 라는 의견과 ‘조업재개를 위한 외교적 노력을 강화해야 한다’ 는 응답이 각각 28.2%로 조사되었으며, ‘서비스·신산업과 관련된 규제개혁이 필요하다’ 는 의견이 19.4%를 나타냄

